

Bienvenue sur le Portail Familles de la Ville de Viroflay



Portail Familles de la Ville de Viroflay  
[viroflay.portail-familles.app](http://viroflay.portail-familles.app)

GUIDE DE L'UTILISATEUR



## RETROUVER LE PORTAIL FAMILLES



Complétez directement l'adresse URL **viroflay.portail-familles.app** et découvrez la page d'accueil du portail familles.

## CONNEXION A VOTRE ESPACE PERSONNEL

**IDENTIFIANT** : votre adresse mail

**MOT DE PASSE** : votre mot de passe vous avez créé lors de la validation de votre compte. Cf. l'étape suivante, si vous n'avez pas encore validé votre compte

Cliquez sur le bouton **CONNEXION** pour accéder à votre compte

# CONFIRMATION DE VOTRE ADRESSE MAIL / CREATION DE MOT DE PASSE

Répondre Répondre à tous Transférer



mar. 04/07/2023 10:06

Mairie de Viroflay <nepasrepondre@ville-viroflay.fr>

Création de votre compte

À affscolaires

Bonjour,

Nous vous informons de l'ouverture de votre compte sur notre Portail en ligne.

Afin de finaliser votre inscription, vous devez confirmer votre adresse email et créer un mot de passe en cliquant sur le lien ci-dessous .

Merci de cliquer sur le lien ci-dessous pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://viroflay.portail-familles.app//go/0OQ3J82D058S0F4UZHK395A2X84S2758G6J9Y3JH34N95XR7M0>

Cordialement,

Portail familles de Viroflay

Suite à l'ouverture de votre compte personnel sur le Portail familles, vous recevez un mail avec le lien de confirmation

Cliquer sur le lien pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse du lien dans la barre d'adresse de votre navigateur

Vous êtes invité à créer votre mot de passe et à le valider

Création de votre mot de passe

Nouveau mot de passe \*

Confirmer le nouveau mot de pas...

Valider

Accueil > Mon compte

Mon profil  
Accès à mes informations personnelles

Mon foyer  
Accès aux informations de mon foyer

Mes enfants  
Accès aux informations enfant

Mes documents  
Accès à mes documents

Mes documents à télécharger  
Accès à mes documents à télécharger

Mes factures  
Accès à mes factures et règlements.  
Vous avez 0 factures en attente de paiement

Mon planning  
Accès à mon planning de réservations

Vous accédez à votre espace personnel

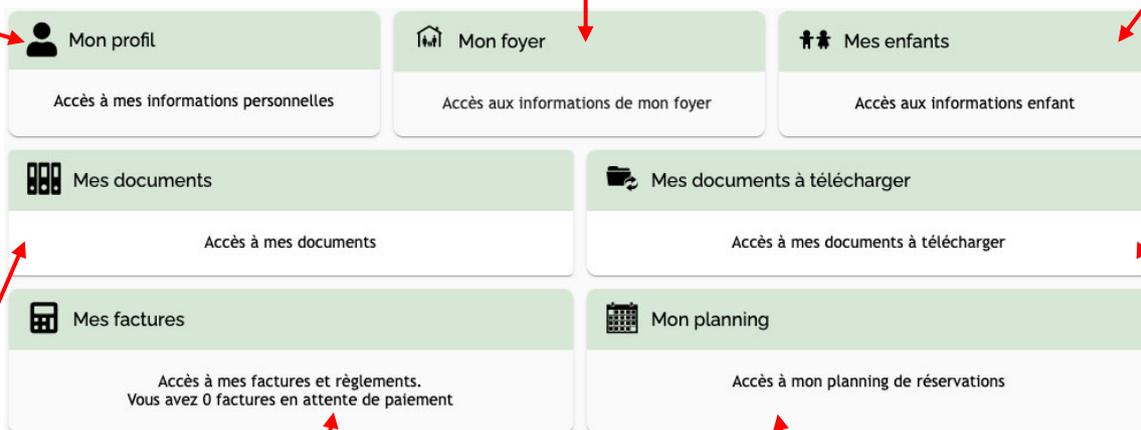
# INFORMATIONS DU COMPTE

Lors de votre première connexion, vous devrez vérifier, modifier et / ou compléter les informations de  votre foyer  et de  votre / vos enfant(s)  ainsi que remplir la fiche sanitaire de liaison.

**MON FOYER** : accès aux informations relatives à vous et votre conjoint, les coordonnées et les informations administratives complémentaires

**MON PROFIL** : accès à vos informations de connexion, les informations personnelles et professionnelles

**MES ENFANTS** : accès aux informations relatives à vos enfants



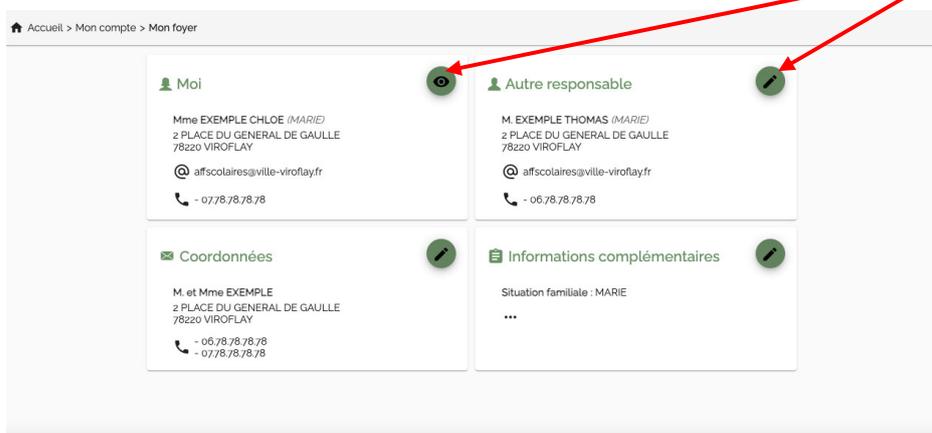
**MES DOCUMENTS** : accès aux documents que vous avez envoyés à la mairie

**MES DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER** : accès aux documents que la mairie vous a envoyés

**MES FACTURES** : accès à vos factures et règlements

**MON PLANNING** : accès à vos réservations en ligne

## MON FOYER



Utilisez le bouton « **Crayon** » ou « **Œil** » en haut à droite de chaque rubrique pour visualiser, compléter ou modifier les informations.

Vous devez remplir précisément les informations demandées des rubriques suivantes :

- MOI
- AUTRE RESPONSABLE
- COORDONNÉES
- INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

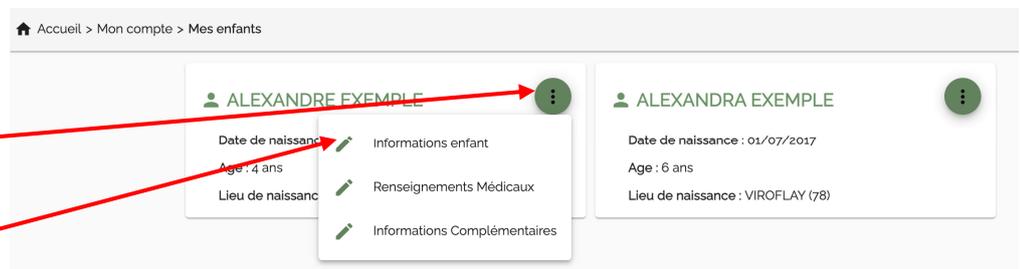
Accueil > Mon compte > Mon foyer

Cliquez sur « **MON COMPTE** » pour revenir au **Menu Principal**

# MES ENFANTS

Utilisez le bouton « ... » pour accéder aux rubriques à compléter

Cliquez sur chaque rubrique pour accéder aux détails du formulaire.



Accueil > Mon compte > Enfants > ALEXANDRE EXEMPLE

### Informations enfant

Nom \*  
EXEMPLE

Prénom \*  
ALEXANDRE

Deuxième Prénom

Date de naissance \*  
01/07/2019

Lieu de naissance \*  
VIROFLAY

Département de naissance \*  
78

Sexe \*  
 Garçon  Fille

Téléphone

Email

✓ Valider

Cliquez sur « **VALIDER** » pour enregistrer les modifications apportées

Accueil > Mon compte > Mes enfants

Cliquez sur « **MON COMPTE** » pour revenir au **Menu Principal**

# INSCRIPTION AUX SERVICES

**Mon profil**  
Accès à mes informations personnelles

**Mon foyer**  
Accès aux informations de mon foyer

**Mes enfants**  
Accès aux informations enfant

**Mes documents**  
Accès à mes documents

**Mes documents à télécharger**  
Accès à mes documents à télécharger

**Mes factures**  
Accès à mes factures et règlements.  
Vous avez 0 factures en attente de paiement

**Mon planning**  
Accès à mon planning de réservations

Pour accéder aux inscriptions, vos formulaires doivent être complétés et les documents nécessaires transmis aux services concernés

Cliquez sur « **Mon planning** » pour accéder aux réservations en ligne

Cliquez sur « **Ajouter** » pour effectuer une nouvelle réservation.

Cliquez sur « **Historique** » pour consulter l'historique des réservations.

Cliquez sur « ... » pour accéder aux options d'affichage et à la légende.

Accueil > Mon compte > Mon planning

Ajouter ... Historique

Septembre 2023

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Historique des réservations

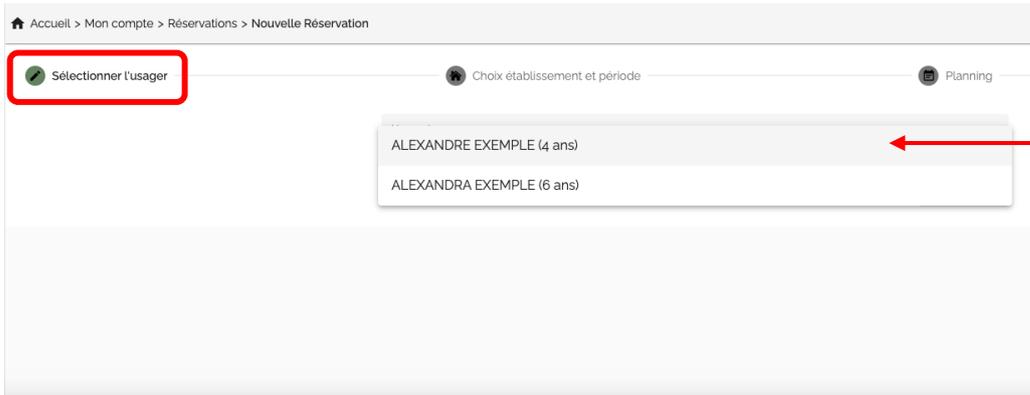
Filtre

N° dossier	Création	↓ Réfèrent	Etablissement > Accueil > Période	Dates	État	Détails
65	04/07/2023 à 19:10	EXEMPLE ALEXANDRE	> Ecole maternelle LAMARTINE > RESTAURATION SCOLAIRE MATERNELLE > LAM - PAUSE MERIDIENNE 23-24		⊗	⋮
64	04/07/2023 à 16:58	EXEMPLE ALEXANDRA	> ACM COROT > MERCREDIS > GOR - MERCREDI 23-24		☑	⋮
63	04/07/2023 à 16:56	EXEMPLE ALEXANDRA	> Ecole élémentaire Camille COROT > ATELIER PERISCOLAIRE > ATELIER LUDIQUE		☑	⋮
62	04/07/2023 à 16:54	EXEMPLE ALEXANDRE	> Ecole maternelle LAMARTINE > PERISCOLAIRE MATERNELLE > LAM - PERISCOLAIRE 23-24		⊗	⋮
61	04/07/2023 à 16:51	EXEMPLE ALEXANDRE	> ACM LAMARTINE > MERCREDIS > LAM - MERCREDI 23-24		⌚	⋮

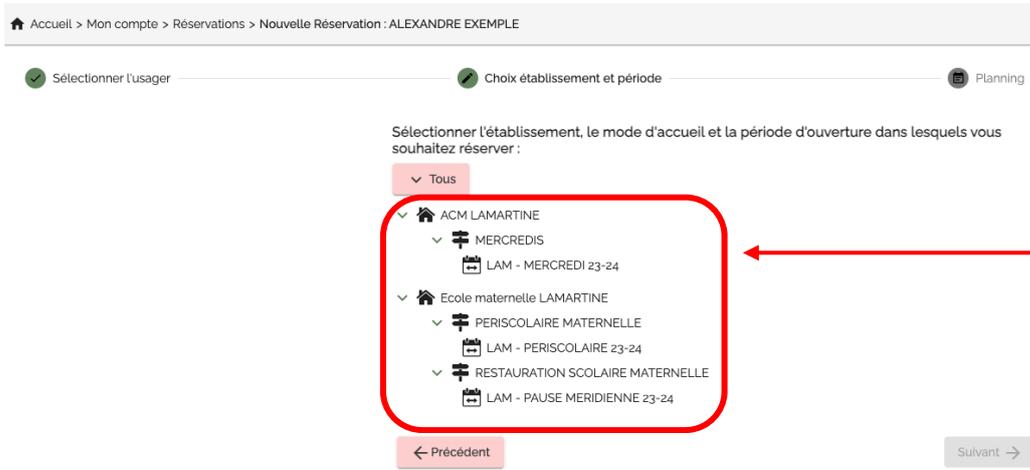
Éléments par page: 5 1 - 5 sur 11

**HISTORIQUE :**  
Vous pouvez consulter vos réservations déjà effectuées sous forme de tableau et accéder aux détails de chaque réservation en cliquant sur « ... »

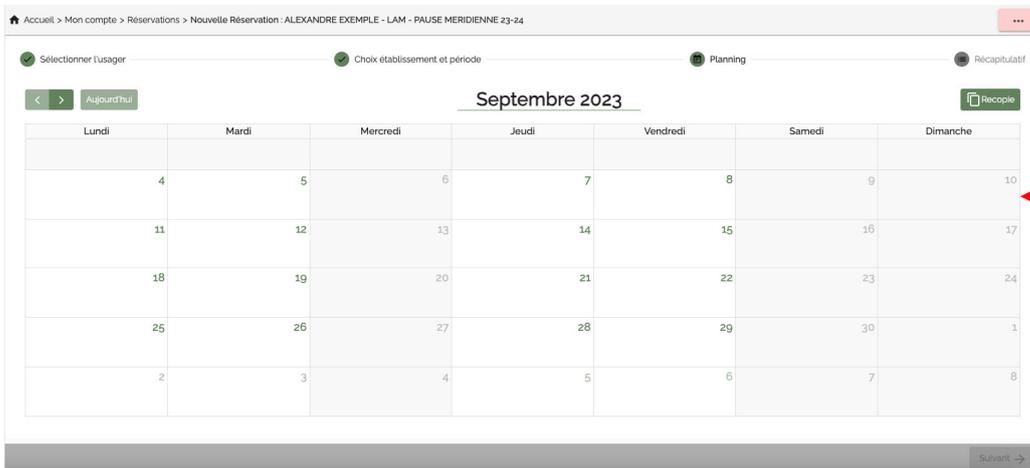
# AJOUTER UNE DEMANDE DE RESERVATION



Choisissez l'enfant concerné par votre demande de réservation dans le menu déroulant.



Choisissez l'activité dans laquelle vous voulez inscrire votre enfant



Sélectionnez la date à laquelle vous souhaitez l'inscrire en cliquant sur la case de la date correspondante.



Cliquez ensuite sur « **Nouvelle présence** » pour inscrire votre enfant à cette date



Cliquez sur l'activité à laquelle vous souhaitez inscrire votre enfant, ensuite appuyez sur « **Valider** » pour l'ajouter

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : ALEXANDRE EXEMPLE - LAM - PAUSE MERIDIENNE 23-24

Sélectionner l'utilisateur    Choix établissement et période    Planning    Récapitulatif

Aujourd'hui

### Septembre 2023

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
4 PAUSE MERIDIENNE	5	6	7	8	9	10
11 Ajouter + Recopier	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Suivant →

Cliquez ensuite sur « **Recopier** » pour inscrire votre enfant à cette activité toute l'année

### Présences du lundi 04 septembre 2023

**PAUSE MERIDIENNE**  
En attente  
ALEXANDRE EXEMPLE  
Ecole maternelle LAMARTINE / RESTAURATION SCOLAIRE MATERNELLE / LAM - PAUSE MERIDIENNE 23-24

Nouvelle présence (+)    **Recopier la journée** (📄)    Cliquez sur « **Recopier la journée** »

### Outil de recopie

1 - Présences source    2 - Dates cibles

Recopier le planning de    Usager en cours (ALEXANDRE EXEMPL...)

Pour    Le jour    Le    04/09/2023

**PAUSE MERIDIENNE**

Suivant →

Cliquez sur « **Suivant** »

### Outil de recopie

1 - Présences source    2 - Dates cibles

Du 04/09/2023    Au 05/07/2024

Sur les jours:  Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi  Dimanche

Répartir: toutes les semaines

- 1 semaine sur 2
- 1 semaine sur 3
- 1 semaine sur 4
- 1 mois sur 2

← Précédent    ✓ Valider

Choisissez les jours sur lesquels vous souhaitez inscrire votre enfant, à quelle fréquence et sur quelle période, cliquez ensuite sur « **Valider** »

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : ALEXANDRE EXEMPLE - LAM - PAUSE MERIDIENNE 23-24

Sélectionner l'utilisateur    Choix établissement et période    Planning    Récapitulatif

Aujourd'hui

### Septembre 2023

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
4 PAUSE MERIDIENNE	5 PAUSE MERIDIENNE	6	7 PAUSE MERIDIENNE	8 PAUSE MERIDIENNE	9	10
11 PAUSE MERIDIENNE	12 PAUSE MERIDIENNE	13	14 PAUSE MERIDIENNE	15 PAUSE MERIDIENNE	16	17
18 PAUSE MERIDIENNE	19 PAUSE MERIDIENNE	20	21 PAUSE MERIDIENNE	22 PAUSE MERIDIENNE	23	24
25 PAUSE MERIDIENNE	26 PAUSE MERIDIENNE	27	28 PAUSE MERIDIENNE	29 PAUSE MERIDIENNE	30	1
2 PAUSE MERIDIENNE	3 PAUSE MERIDIENNE	4	5 PAUSE MERIDIENNE	6 PAUSE MERIDIENNE	7	8

Suivant →

Cliquez sur « **Suivant** » lorsque vous avez terminé votre sélection de dates pour l'activité.

✓ Sélectionner l'utilisateur    ✓ Choix établissement et période    ✓ Planning    Récapitulatif

ℹ Récapitulatif de votre demande.

Lundi 4 Septembre 2023

● PAUSE MERIDIENNE

Mardi 5 Septembre 2023

● PAUSE MERIDIENNE

Jeudi 7 Septembre 2023

● PAUSE MERIDIENNE

Jeudi 4 Juillet 2024

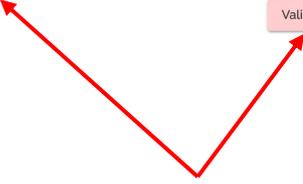
● PAUSE MERIDIENNE

Vendredi 5 Juillet 2024

● PAUSE MERIDIENNE

← Précédent

Valider ✓



Vérifiez que la demande correspond à ce que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur « **Valider** » pour terminer