

Bienvenue sur le Portail Familles de la Ville de Viroflay



Portail Familles de la Ville de Viroflay  
[viroflay.portail-familles.app](http://viroflay.portail-familles.app)

GUIDE DE L'UTILISATEUR



# Sommaire

CONNEXION A VOTRE ESPACE PERSONNEL ..... p. 1

CONFIRMATION DE VOTRE ADRESSE MAIL / CREATION DE MOT DE PASSE ..... p. 2

INFORMATIONS DU COMPTE ..... p. 3

INSCRIPTION AU SERVICE SCOLAIRE ET PERISCOLAIRE ..... p. 5

INSCRIPTION AU SERVICE CULTUREL – ECU DE FRANCE ..... p. 9

## RETROUVER LE PORTAIL FAMILLES



Complétez directement l'adresse URL **viroflay.ville-viroflay.fr** et découvrez la page d'accueil du portail familles.

## CONNEXION A VOTRE ESPACE PERSONNEL

Je me connecte

Adresse e-mail \*

Mot de passe

Se souvenir de moi    [Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

**IDENTIFIANT** : votre adresse mail

**MOT DE PASSE** : votre mot de passe vous avez créé lors de la validation de votre compte. Cf. l'étape suivante, si vous n'avez pas encore validé votre compte

Cliquez sur le bouton **CONNEXION** pour accéder à votre compte

# CONFIRMATION DE VOTRE ADRESSE MAIL / CREATION DE MOT DE PASSE



Suite à l'ouverture de votre compte personnel sur le Portail familles, vous recevez un mail avec le lien de confirmation

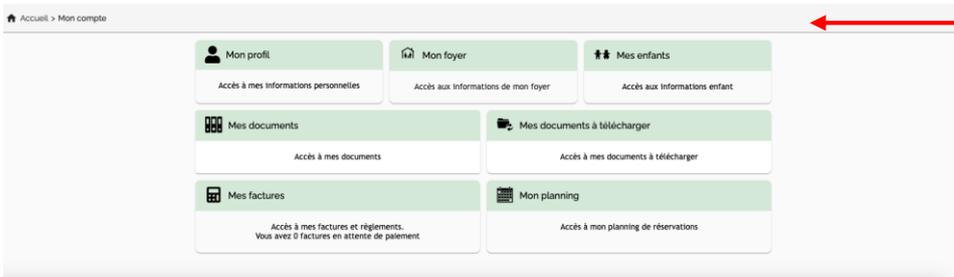
Cliquer sur le lien pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse du lien dans la barre d'adresse de votre navigateur

Vous êtes invité à créer votre mot de passe et à le valider

Création de votre mot de passe

Nouveau mot de passe \*  Confirmer le nouveau mot de pas...

Valider



Vous accédez à votre espace personnel

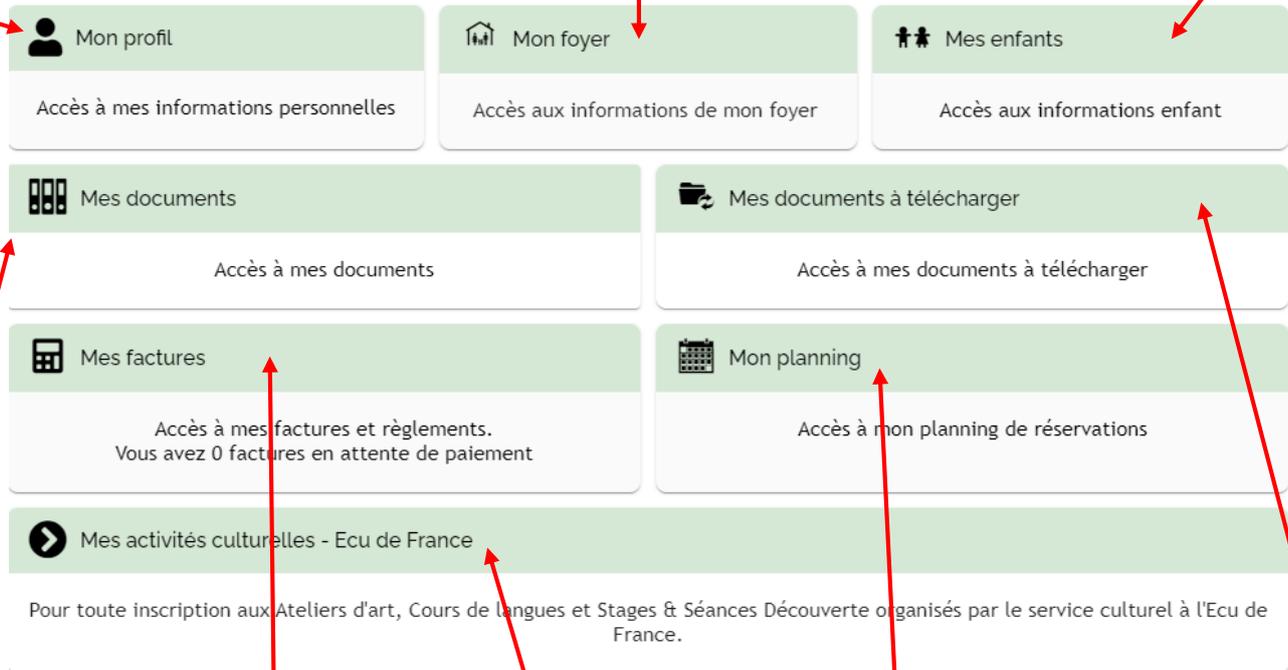
# INFORMATIONS DU COMPTE

Lors de votre première connexion, vous devrez vérifier, modifier et / ou compléter les informations de votre foyer et de votre / vos enfant(s) ainsi que remplir la fiche sanitaire de liaison.

**MON FOYER** : accès aux informations relatives à vous et votre conjoint, les coordonnées et les informations administratives complémentaires

**MON PROFIL** : accès à vos informations de connexion, les informations personnelles et professionnelles

**MES ENFANTS** : accès aux informations relatives à vos enfants



**MES DOCUMENTS** : accès aux documents que vous avez envoyé à la mairie

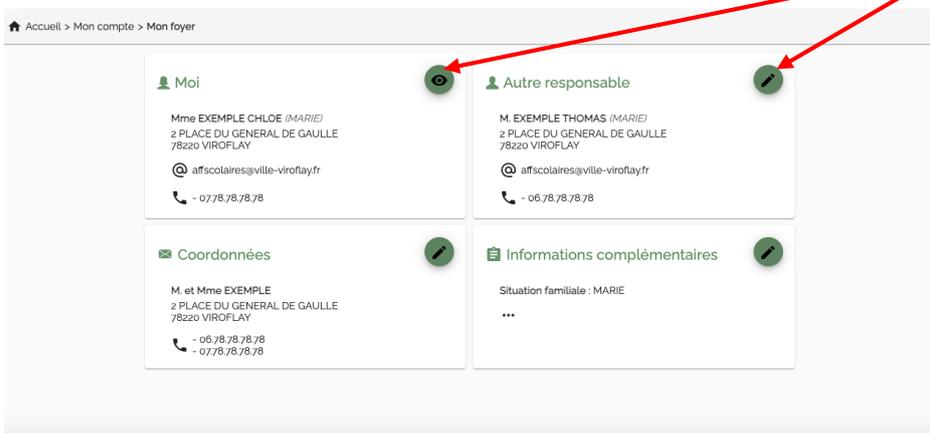
**MES ACTIVITES CULTURELLES** : accès aux inscriptions des ateliers d'art et cours de langues municipaux

**MES DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER** : accès aux documents que la mairie vous a envoyé

**MES FACTURES** : accès à vos factures et règlements

**MON PLANNING** : accès en ligne à vos réservations scolaires et périscolaires

## MON FOYER



Utilisez le bouton « **Crayon** » ou « **Œil** » en haut à droite de chaque rubrique pour visualiser, compléter ou modifier les informations.

Vous devez remplir précisément les informations demandées des rubriques suivantes :

- MOI
- AUTRE RESPONSABLE
- COORDONNÉES
- INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

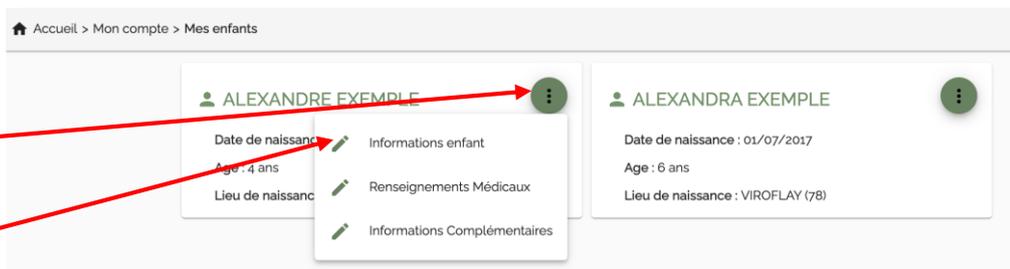
Accueil > Mon compte > Mon foyer

Cliquez sur « **MON COMPTE** » pour revenir au **Menu Principal**

# MES ENFANTS

Utilisez le bouton « ... » pour accéder aux rubriques à compléter

Cliquez sur chaque rubrique pour accéder aux détails du formulaire.



Accueil > Mon compte > Enfants > ALEXANDRE EXEMPLE

### Informations enfant

Nom \*  
EXEMPLE

Prénom \*  
ALEXANDRE

Deuxième Prénom

Date de naissance \*  
01/07/2019

Lieu de naissance \*  
VIROFLAY

Département de naissance \*  
78

Sexe \*  
 Garçon  Fille

Téléphone

Email

✓ Valider

Cliquez sur « **VALIDER** » pour enregistrer les modifications apportées

Accueil > Mon compte > Mes enfants

Cliquez sur « **MON COMPTE** » pour revenir au **Menu Principal**

# INSCRIPTION AU SERVICE SCOLAIRE ET PERISCOLAIRE

**Mon profil**

Accès à mes informations personnelles

**Mon foyer**

Accès aux informations de mon foyer

**Mes enfants**

Accès aux informations enfant

**Mes documents**

Accès à mes documents

**Mes documents à télécharger**

Accès à mes documents à télécharger

**Mes factures**

Accès à mes factures et règlements.  
Vous avez 0 factures en attente de paiement

**Mon planning**

Accès à mon planning de réservations

Pour accéder aux inscriptions, vos formulaires doivent être complétés et les documents nécessaires transmis aux services concernés

Cliquez sur « **Mon planning** » pour accéder aux réservations en ligne

Accueil > Mon compte > Mon planning

Ajouter ... Historique

Septembre 2023						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Cliquez sur « **Ajouter** » pour effectuer une nouvelle réservation.

Cliquez sur « **Historique** » pour consulter l'historique des réservations.

Cliquez sur « ... » pour accéder aux options d'affichage et à la légende.

+ Ajouter

...

🕒 Historique

Historique des réservations

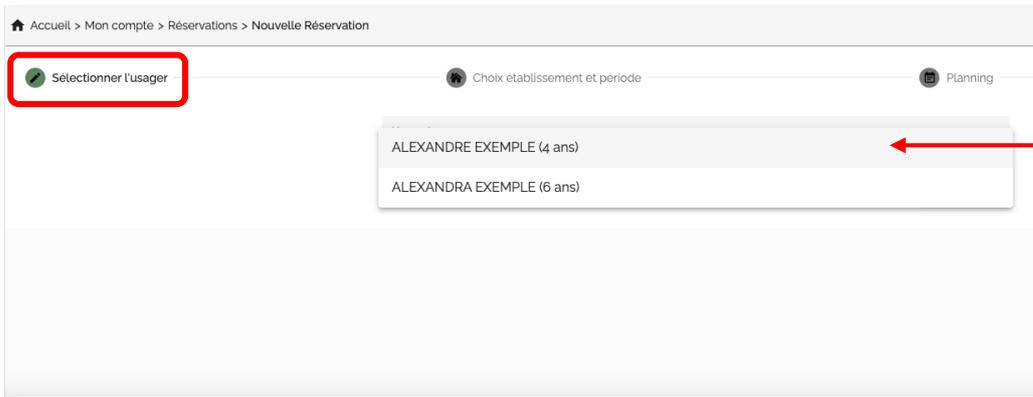
Filtre

N° dossier	Création	Réfèrent	Etablissement > Accueil > Période	Dates	État	Détails
65	04/07/2023 à 19:10	EXEMPLE ALEXANDRE	> Ecole maternelle LAMARTINE > RESTAURATION SCOLAIRE MATERNELLE > LAM - PAUSE MERIDIENNE 23-24		⊗	⋮
64	04/07/2023 à 16:58	EXEMPLE ALEXANDRA	> ACM COROT > MERCREDIS - COR - MERCREDI 23-24		☑	⋮
63	04/07/2023 à 16:56	EXEMPLE ALEXANDRA	> Ecole élémentaire Camille COROT > ATELIER PERISCOLAIRE > ATELIER LUDIQUE		☑	⋮
62	04/07/2023 à 16:54	EXEMPLE ALEXANDRE	> Ecole maternelle LAMARTINE > PERISCOLAIRE MATERNELLE > LAM - PERISCOLAIRE 23-24		⊗	⋮
61	04/07/2023 à 16:51	EXEMPLE ALEXANDRE	> ACM LAMARTINE > MERCREDIS > LAM - MERCREDI 23-24		⌛	⋮

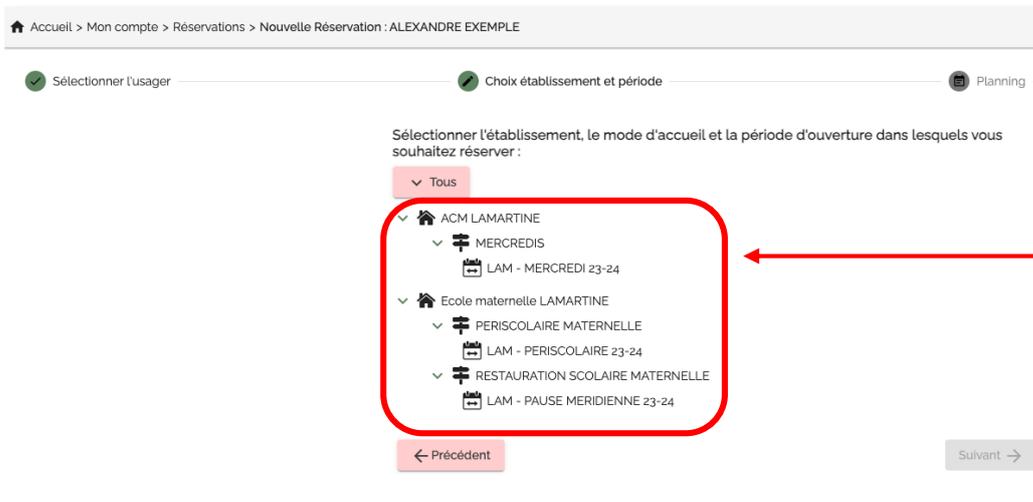
Éléments par page: 5 1 - 5 sur 11 < >

**HISTORIQUE :**  
Vous pouvez consulter vos réservations déjà effectuées sous forme de tableau et accéder aux détails de chaque réservation en cliquant sur « ... »

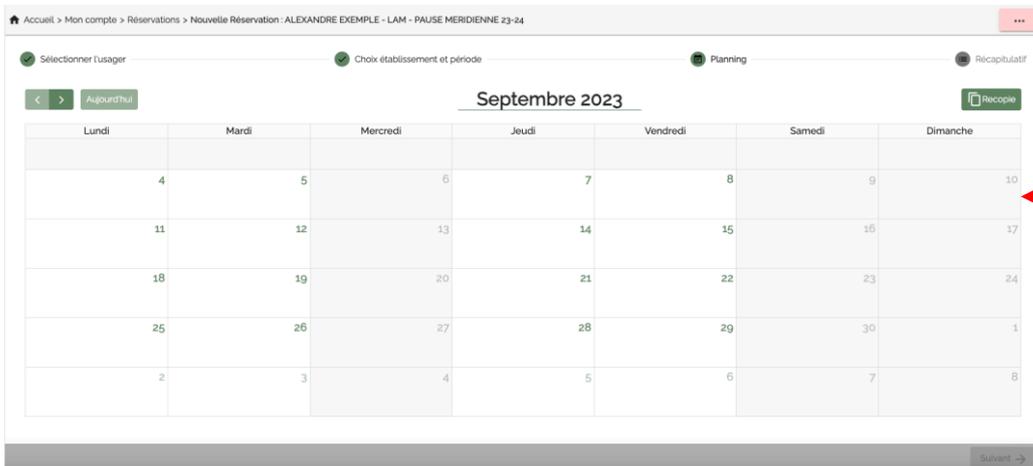
# AJOUTER UNE DEMANDE DE RESERVATION



Choisissez l'enfant concerné par votre demande de réservation dans le menu déroulant.



Choisissez l'activité dans laquelle vous voulez inscrire votre enfant



Sélectionnez la date à laquelle vous souhaitez l'inscrire en cliquant sur la case de la date correspondante.



Cliquez ensuite sur « Nouvelle présence » pour inscrire votre enfant à cette date



Cliquez sur l'activité à laquelle vous souhaitez inscrire votre enfant, ensuite appuyez sur « Valider » pour l'ajouter

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : ALEXANDRE EXEMPLE - LAM - PAUSE MERIDIENNE 23-24

Sélectionner l'utilisateur    Choix établissement et période    Planning    Récapitulatif

Aujourd'hui

### Septembre 2023

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
4 PAUSE MERIDIENNE	5	6	7	8	9	10
11 Ajouter + Recopier	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Suivant →

Cliquez ensuite sur « **Recopier** » pour inscrire votre enfant à cette activité toute l'année

### Présences du lundi 04 septembre 2023

PAUSE MERIDIENNE  
En attente  
ALEXANDRE EXEMPLE  
Ecole maternelle LAMARTINE / RESTAURATION SCOLAIRE MATERNELLE / LAM - PAUSE MERIDIENNE 23-24

Nouvelle présence (+)    Recopier la journée (📄)

Cliquez sur « **Recopier la journée** »

### Outil de recopie

1 - Présences source    2 - Dates cibles

Recopier le planning de    Usager en cours (ALEXANDRE EXEMPL...)

Pour    Le jour    Le    04/09/2023

PAUSE MERIDIENNE

Suivant →

Cliquez sur « **Suivant** »

### Outil de recopie

1 - Présences source    2 - Dates cibles

Du 04/09/2023    Au 05/07/2024

Sur les jours:  Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi  Dimanche

Répondre: toutes les semaines

1 semaine sur 2

1 semaine sur 3

1 semaine sur 4

1 mois sur 2

Précédent    Valider ✓

Choisissez les jours sur lesquels vous souhaitez inscrire votre enfant, à quelle fréquence et sur quelle période, cliquez ensuite sur « **Valider** »

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : ALEXANDRE EXEMPLE - LAM - PAUSE MERIDIENNE 23-24

Sélectionner l'utilisateur    Choix établissement et période    Planning    Récapitulatif

Aujourd'hui

### Septembre 2023

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
4 PAUSE MERIDIENNE	5 PAUSE MERIDIENNE	6	7 PAUSE MERIDIENNE	8 PAUSE MERIDIENNE	9	10
11 PAUSE MERIDIENNE	12 PAUSE MERIDIENNE	13	14 PAUSE MERIDIENNE	15 PAUSE MERIDIENNE	16	17
18 PAUSE MERIDIENNE	19 PAUSE MERIDIENNE	20	21 PAUSE MERIDIENNE	22 PAUSE MERIDIENNE	23	24
25 PAUSE MERIDIENNE	26 PAUSE MERIDIENNE	27	28 PAUSE MERIDIENNE	29 PAUSE MERIDIENNE	30	1
2 PAUSE MERIDIENNE	3 PAUSE MERIDIENNE	4	5 PAUSE MERIDIENNE	6 PAUSE MERIDIENNE	7	8

Suivant →

Cliquez sur « **Suivant** » lorsque vous avez terminé votre sélection de dates pour l'activité.

✓ Sélectionner l'utilisateur    ✓ Choix établissement et période    ✓ Planning    **✓ Récapitulatif**

**i** Récapitulatif de votre demande.

Lundi 4 Septembre 2023

● PAUSE MERIDIENNE

Mardi 5 Septembre 2023

● PAUSE MERIDIENNE

Jeudi 7 Septembre 2023

● PAUSE MERIDIENNE

Jeudi 4 Juillet 2024

● PAUSE MERIDIENNE

Vendredi 5 Juillet 2024

● PAUSE MERIDIENNE

← Précédent

Valider ✓



Vérifiez que la demande correspond à ce que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur « **Valider** » pour terminer

# INSCRIPTION AU SERVICE CULTUREL – ECU DE FRANCE

 <b>Mon profil</b> Accès à mes informations personnelles	 <b>Mon foyer</b> Accès aux informations de mon foyer	 <b>Mes enfants</b> Accès aux informations enfant
 <b>Mes documents</b> Accès à mes documents	 <b>Mes documents à télécharger</b> Accès à mes documents à télécharger	
 <b>Mes factures</b> Accès à mes factures et règlements. Vous avez 0 factures en attente de paiement	 <b>Mon planning</b> Accès à mon planning de réservations	
 <b>Mes activités culturelles - Ecu de France</b> Pour toute inscription aux Ateliers d'art, Cours de langues et Stages & Séances Découverte organisés par le service culturel à l'Ecu de France.		

Cliquez sur « **Mes activités culturelles – Ecu de France** » pour accéder aux pré-inscriptions en ligne

## ! Attention

N'oubliez pas d'exprimer votre choix sur l'autorisation de filmer, photographier et diffuser votre image, en cliquant sur l'onglet "Mon profil", puis "Informations complémentaires".

Pour les enfants, n'oubliez pas de compléter sur l'onglet "Mes enfants" les "Informations complémentaires": personnes à contacter en cas d'urgence, celles autorisées à chercher votre enfant ou si votre enfant est autorisé à sortir seul, et l'autorisation de filmer, photographier et diffuser son image.

Si l'activité de votre choix n'est plus visible en ligne, c'est que le cours est complet. Des listes d'attente sont ouvertes à l'Ecu de France, merci de nous contacter sur [culture@ville-viroflay.fr](mailto:culture@ville-viroflay.fr).

Le récapitulatif de votre demande est visible ci-dessous et vous pouvez la modifier tant qu'elle n'a pas été traitée par le service culturel.

Nouvelle demande



Avant ou après avoir effectué votre demande de pré-inscription, merci de compléter **l'autorisation de filmer, photographier et diffuser votre image ou celle de votre enfant, ainsi que les autorisations diverses pour les enfants**, dans les rubriques « **Mon profil** » et/ou « **Mes enfants** ».

Cliquez sur « **Nouvelle demande** » pour démarrer votre pré-inscription

### Demande d'inscription en 4 étapes :

1. Sélectionnez d'abord la personne à inscrire, puis Adulte ou Enfant, puis cliquez sur «Ajouter une demande» ;
2. Sélectionnez le type d'activité (ateliers d'art, cours de langues ou stages), la discipline (dessin, théâtre, gravure, allemand, anglais...) et atelier ou cours annuel ou stage, puis cliquez sur «Valider» ;
3. Sélectionnez le cours souhaité en cliquant sur «Ajouter un cours» ;

Si plusieurs cours sont proposés dans la discipline choisie, par exemple Théâtre enfant 6-10 ans, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs créneaux et les classer par ordre de priorité d'inscription. De même si vous souhaitez effectuer une inscription à plusieurs cours, par exemple Histoire de l'art 17h-18h30 et Histoire de l'art 20h15-21h45, merci de mentionner en commentaire votre souhait d'inscription multiple et non un choix de priorité. Si un seul cours est proposé dans la discipline, il faut sélectionner le seul choix.

Si vous souhaitez vous inscrire à des cours des disciplines différentes, exemple un cours de langues, un atelier d'art et un stage, veuillez cliquer sur «Ajouter une demande» puis «Ajouter un cours».

#### Veillez préciser dans la case commentaire :

- ◆ Si vous souhaitez régler en 1 fois (obligatoire si paiement souhaité avec le Pass+ ou si vous avez besoin d'une facture acquittée pour votre CE). **La facturation du tarif annuel est par défaut mensualisée en 10 fois.**
- ◆ Si vous êtes demandeur d'emploi (pour une inscription dans les cours de langues uniquement). N'oubliez pas de joindre votre justificatif de Pôle emploi de moins de 3 mois dans la rubrique "Mes documents".
- ◆ Si vous êtes salarié viroflaysien domicilié hors Viroflay (pour bénéficier du tarif viroflaysien). N'oubliez pas de joindre votre justificatif de travail de moins de 3 mois dans la rubrique "Mes documents".

4. Merci de prendre connaissance du règlement intérieur, puis cliquez sur «Valider»

Le récapitulatif de votre demande est visible dans "Mes activités culturelles" et vous pouvez la modifier tant qu'elle n'a pas été traitée par le service culturel.

### Nouvelle pré-inscription

Usager \*

Accueil \*

La procédure d'inscription en 4 étapes dans l'encadré rose est visible à tout moment en cas de doute.

Cliquez sur « **Usager** » pour choisir la personne à inscrire

Cliquez sur « **Accueil** » et choisissez entre Adulte et Enfant

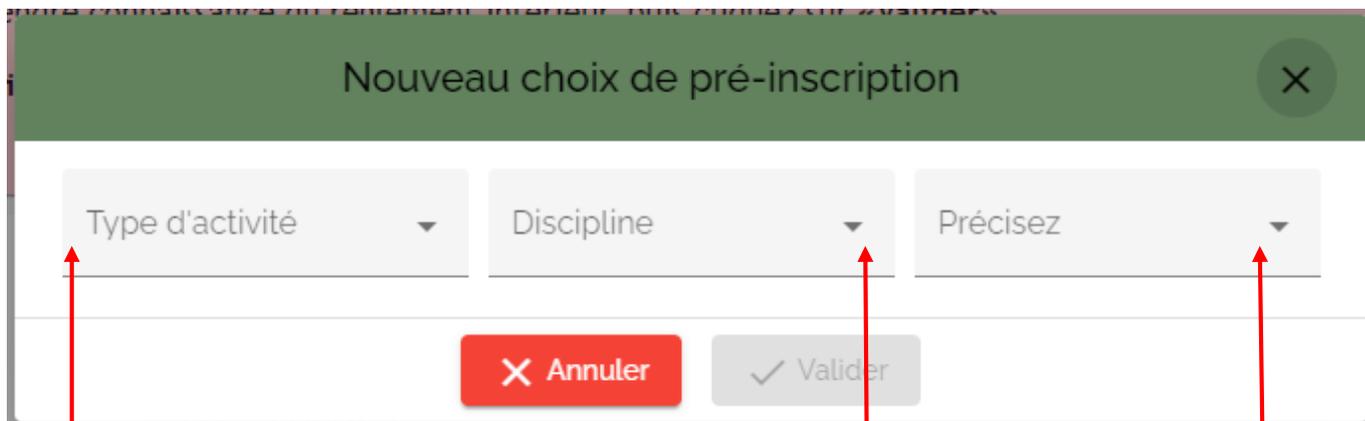
### Mes demandes

+ Ajouter une demande

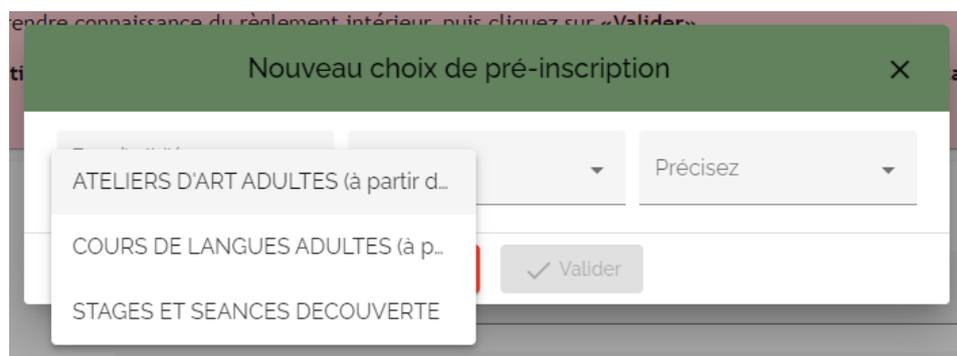
J'accepte le règlement intérieur

✓ Valider

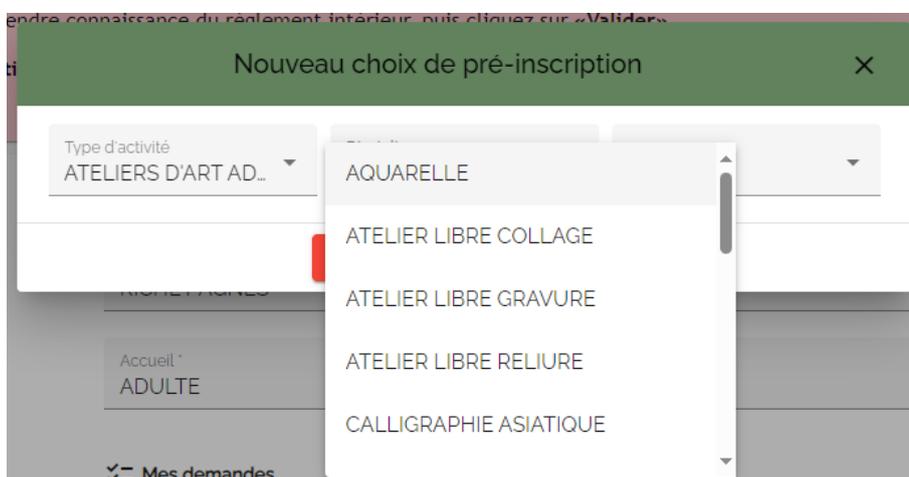
Cliquez sur « **+ Ajouter une demande** »



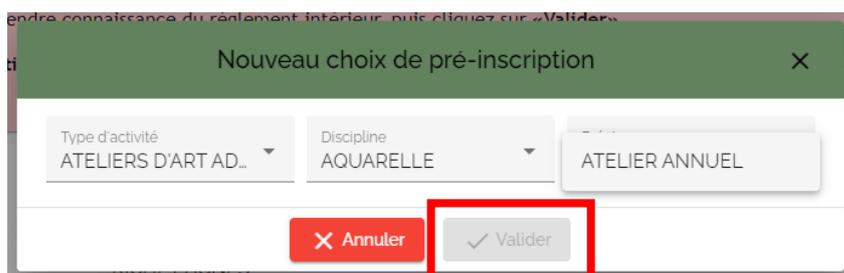
Cliquez sur « **Type d'activité** » et sélectionnez votre choix:



Cliquez sur « **Discipline** » et sélectionnez la discipline souhaitée sur le menu déroulant:



Cliquez sur « **Précisez** » et sélectionnez votre choix, puis « **Valider** »



Veuillez sélectionner le(s) cours souhaité(s).

1. ATELIERS D'ART ADULTES (à partir de 16 ans) > AQUARELLE > ATELIER ANNUEL

Vous devez ajouter au moins 1 cours

Ajouter un cours

Commentaire

Cliquez sur « **Ajouter un cours** » et sélectionnez le cours souhaité, puis « **Valider** ».

Sélection de cours

AQUARELLE-MARDI-14:00-16:30-PILLORGET ELISABETH

Le mardi de 14:00 à 16:30

Annuler Valider

Sur « **Commentaire** » veuillez préciser si:

- Lors d'un choix de plusieurs cours dans une même discipline, vous souhaitez une inscription multiple ou s'il s'agit d'un choix classé par ordre de priorité dans le cas où le premier cours serait complet.  
Ex.1. Théâtre enfant, 2 cours 6-10 ans proposés, vous sélectionnez les 2 et les classez par ordre de priorité, vous précisez « il s'agit d'un choix par ordre de priorité ».  
Ex. 2 Histoire de l'art, 2 cours sont proposés, vous sélectionnez les 2 et vous précisez « je souhaite m'inscrire aux 2 cours ».
- Si vous souhaitez régler en 1 fois (obligatoire si paiement souhaité avec le Pass+ ou si vous avez besoin d'une facture acquittée pour votre CE). **La facturation du tarif annuel est par défaut mensualisée en 10 fois.**
- Si vous êtes demandeur d'emploi (pour une inscription dans les cours de langues uniquement). N'oubliez pas de joindre votre justificatif de Pôle emploi de moins de 3 mois dans la rubrique "Mes documents".
- Si vous êtes domicilié hors Viroflay mais vous êtes salarié viroflaysien (pour bénéficier du tarif viroflaysien). N'oubliez pas de joindre votre justificatif de travail de moins de 3 mois dans la rubrique "Mes documents".

## Nouvelle pré-inscription

Usager \*

Louis Dupont

Accueil \*

ADULTE

Mes demandes

+ Ajouter une demande

Veillez sélectionner le(s) cours souhaité(s).

1. ATELIERS D'ART ADULTES (à partir de 16 ans) > AQUARELLE > ATELIER ANNUEL

1. AQUARELLE-MARDI-14:00-16:30-PILLORGET ELISABETH (Le mardi de 14:00 à 16:30)

Précisez en commentaire si paiement en 1 fois, demandeur d'emploi ou salarié viroflaysien résidant hors Viroflay.

Ajouter un cours

Commentaire

Je souhaite payer en 1 fois

J'accepte le règlement intérieur

✓ Valider

Si vous souhaitez vous inscrire à plusieurs cours des disciplines différentes, exemple un cours de langues, un atelier d'art et un stage, veuillez cliquer sur «Ajouter une demande» puis refaire la procédure pour rajouter l'activité souhaitée.

## Nouvelle pré-inscription

Usager \*

Louis Dupont

Accueil \*

ADULTE

Mes demandes

+ Ajouter une demande

Veillez sélectionner le(s) cours souhaité(s).

1. ATELIERS D'ART ADULTES (à partir de 16 ans) > AQUARELLE > ATELIER ANNUEL

2. COURS DE LANGUES ADULTES (à partir de 16 ans) > ALLEMAND > COURS ANNUEL

1. ALLEMAND A1/A2 DEBUTANT/FAUX DEBUTANT -MERCREDI-18:30-20:00-  
LAMARQUE BIRGIT (Le mercredi de 18:30 à 20:00)

Précisez en commentaire si paiement en 1 fois, demandeur d'emploi ou salarié viroflaysien résidant hors Viroflay.

Ajouter un cours

Commentaire

Demandeur d'emploi

Une fois vos cours ajoutés et vos commentaires complétés, merci de prendre connaissance du règlement intérieur et cochez « **J'accepte le règlement intérieur** ».

N'oubliez pas de « **Valider** ».

J'accepte le règlement intérieur

✓ Valider

Le récapitulatif de votre demande s'affiche sur la page de départ.

Vous recevrez un mail récapitulatif lorsque votre demande aura été traitée, et vous verrez les icônes changer en fonction des cours validés, en attente de traitement ou refusés.

Vous pouvez modifier votre demande à tout moment tant qu'elle n'a pas été traitée par le service culturel, en cliquant sur les 3 points.

**Louis Dupont**

Année scolaire : 2024 - 2025  
Etablissement - Accueil : ADULTE  
Date de la demande : 6 mai 2024  
Statut : En attente ?

Souhaits :

- ATELIERS D'ART ADULTES (à partir de 16 ans)-AQUARELLE-ATELIER ANNUEL ?
  - AQUARELLE-MARDI-14:00-16:30-PILLORGET ELISABETH  
Horaire : Le mardi de 14:00 à 16:30  
Enseignant(s) : PILLORGET ELISABETH  
Type : Collectif
- COURS DE LANGUES ADULTES (à partir de 16 ans)-ALLEMAND-COURS ANNUEL ?
  - ALLEMAND A1/A2 DEBUTANT/FAUX DEBUTANT -MERCREDI-18:30-20:00-LAMARQUE BIRGIT  
Horaire : Le mercredi de 18:30 à 20:00  
Enseignant(s) : LAMARQUE BIRGIT  
Type : Collectif

Nouvelle demande

+

Si vous souhaitez inscrire une autre personne de votre famille ou faire une nouvelle demande lorsque la première a été traitée, il faut créer une nouvelle demande en cliquant sur « **Nouvelle demande** ».

Si vous souhaitez annuler ou modifier une demande déjà traitée, veuillez nous contacter sur [culture@ville-viroflay.fr](mailto:culture@ville-viroflay.fr)

N'oubliez pas de déposer vos justificatifs de domicile, de demandeur d'emploi ou de travailleur viroflaysien dans la rubrique « **Mes documents** », ainsi que de compléter les autorisations pour adultes et/ou enfants dans les rubriques « **Mon profil** » et/ou « **Mes enfants** ».